

Mastercard® Cash Passport™ Terms and Conditions

By purchasing the multi-currency Cash Passport card (the “**Card**”), you confirm and agree that you understand, accept and shall comply with these Terms and Conditions (the “**Agreement**”) and you understand and agree that the issuance and sale of the Card to you is subject to you being successfully identified by us in accordance with the policy and procedures notified to you when purchasing the Card. The Card is non-transferable, and it may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice, subject to applicable law.

This is a copy of the Agreement for you to keep. A further copy is available on request (see ‘Contact details’).

1 In these Terms and Conditions:

Additional Card means an additional Card that may be purchased by you to use as a backup for security purposes, in accordance with clause 2.4;

ATM means an automated teller machine;

AUD means the lawful currency of Australia;

CAD means the lawful currency of Canada;

Card means the “Cash Passport Prepaid Mastercard Currency Card” (also, “**Cash Passport**”), with ATM and merchant access and functionality, as set out in the Agreement;

Cardholder means the purchaser of the Card, aged eighteen (18) and over;

Card Services means any services, including call center services, provided by us or our third party service provider, the Program Manager, in connection with the Card;

Card Fund means the aggregate sum of all the funds loaded onto your Card in each Currency and available for transactions;

Currency means, subject to clause 2.2, any one (1) or more of QAR, USD, GBP, EUR, CAD, AUD and any additional currency that we may make available in connection with the Card from time to time;

EUR means the lawful currency of the Eurozone;

GBP means the lawful currency of Great Britain;

Identification Checks means checks carried out in order to obtain, verify and record information that identifies each person who loads a Card. We will ask you for your name, address, date of birth and other information that will allow us to reasonably identify you. We will ask to see your passport and/or other identifying documents. The activation of the Card is subject to successful verification of your identity by us;

Mastercard Acceptance Mark means the registered trademark of Mastercard International Incorporated;

My Account means the web application at <https://cashpassport.mastercard.com/qa> (or any other internet site we notify to you in replacement), which gives access to information about the Card;

PIN means a unique Personal Identification Number allocated to each Card;

Program Manager means Mastercard Prepaid Management Services Limited;

Purchase Location means any participating branch of the business from which you purchased the Card within the country of purchase, and/or online, as the case may be;

QAR means the lawful currency of the State of Qatar;

USD means the lawful currency of the United States of America;

we, us, our means The Commercial Bank of Qatar (P.S.Q.C.);

working day means any day of the week, excluding Fridays, Saturdays and Sundays and statutory holidays in the State of Qatar and/or England and Wales;

you, your means the Cardholder/the purchaser of the Card.

1.1 Any references to ‘Card’ also include any Additional Card, where appropriate.

2 The Card

2.1 The Card can be loaded in any available Currency. Payment will be in QAR and the exchange rate will be applied by the Purchase Location. You may be charged a reload fee, as set out in the Fees and Limits section in clause 6. You may only use the Card in accordance with the Agreement.

2.2 The Currencies available in respect of the Card may vary from time to time. Before you make a decision to purchase a Card, please check with the Purchase Location or on <https://cashpassport.mastercard.com/qa> for details of available Currencies. We may introduce new Currencies from time to time. If we introduce a new Currency, the Agreement shall apply to such new Currency, and unless otherwise notified to you, the Fees and Limits section in clause 6 shall be deemed amended to apply to such new Currency.

2.3 Subject to clause 3.3, you are responsible for determining the amount held in each Currency and for ensuring you have sufficient funds for all transactions. Subject to the terms of the Agreement, you may allocate amounts between the various Currencies via My Account at <https://cashpassport.mastercard.com/qa> and/or by such additional methods as we may make available to you from time to time. You may check the Card Fund balance and recent transactions via My Account.

2.4 At the time of purchase, you may request one (1) Additional Card, which can be used as a backup by you. The Additional Card is linked to the Card Fund and only you can use it. The Additional Card must not be given to any other person to use. You may be charged a fee, as set out in the Fees and Limits section in clause 6, for the Additional Card.

2.5 There is no interest payable to you on the Card Fund balance and the Card Fund does not amount to a deposit with us.

3 Using the Card

3.1 The Card can be used worldwide at ATMs and merchants, including shops, restaurants and online, providing there are sufficient funds available on the Card for the transaction, including any applicable fees. The Card may not operate in some countries or geographical regions, due to restrictions. Please verify the list of countries and regions with restrictions at <https://cashpassport.mastercard.com/qa>

3.2 Subject to clauses 3.3 and 8.3, the applicable Currency balance (and therefore the total Card Fund) will be debited with the amount of each cash withdrawal or transaction plus any fee, and these debits will reduce the balance of the applicable Currency (and therefore the total Card Fund). Merchants that accept the Card are required to seek authorization from us for all the transactions that you make and we cannot stop a transaction once authorized. Some merchants may not be able to authorize your transaction if they cannot obtain an online authorization from us. Examples include some in-flight purchases, car park vending machines and toll booths.

3.3 If there are insufficient funds in a particular Currency to pay for a transaction, the balance of the transaction will be automatically processed using other Currencies held on the Card, in the following order of priority: QAR, USD, GBP, EUR, CAD and AUD. If, following use of the available balances of all Currencies, there are still insufficient funds to pay for a transaction, the Card may be declined or the merchant may allow you to pay the balance by some other means. If we change the Currencies available to you in connection with the Card, then we will notify you of the new order of priority for the purposes of the Agreement, through <https://cashpassport.mastercard.com/qa>

3.4 There are circumstances, when using the Card at certain merchants including restaurants and gas stations, where you may be required to have an available balance on the Card greater than the value of the transaction you wish to make. This amount will be reserved to cover tips/gratuities, temporarily reducing the balance available on the Card. This is required as the merchant may need to access more funds than you initially planned to spend, however, you will only be charged for the actual and final amount of the transaction you make.

3.5 We do not recommend using the Card as a guarantee of payment, for example as a deposit for hotels, cruise lines or car rental, as merchants such as these may estimate the final bill and this amount will be temporarily unavailable to access or spend.

3.6 The Card cannot be used as an arrangement for periodic billing.

3.7 The Card is only for your use and expires on the date on the front of the Card. Upon expiry you will still be able to obtain a refund of the balance, in accordance with the Agreement, or you may choose to transfer the remaining funds to a new Card. You may be charged for this service.

3.8 If the Card is damaged, lost or stolen whilst you are traveling outside the country of purchase, you may contact Card Services to request an emergency Card (“**Emergency Card**”). If you are in the country of purchase and require a replacement Card (“**Replacement Card**”), because the Card has been damaged, lost or stolen, you can obtain it from any Purchase Location. A fee may be charged for an Emergency Card and a Replacement Card (see Fees and Limits section in clause 6 or inquire with the Purchase Location). Any such request for an Emergency Card or a Replacement Card must be made

before the expiry of the Agreement and the balance of the Card will be transferred to the appropriate Emergency or Replacement Card. If the Card has expired, we will automatically end the Agreement.

3.9 If the Card is damaged, lost or stolen whilst you are traveling outside the country of purchase and you request emergency cash (“**Emergency Cash**”), an Emergency Cash fee may be charged (see Fees and Limits section in clause 6). You may contact Card Services to request Emergency Cash. Any such request for Emergency Cash must be made before the expiry of the Agreement and only up to the available balance on the Card after the Emergency Cash fee has been applied.

3.10 A monthly Card maintenance fee will be applied until the balance of the Card is zero (0), unless you have used your Card for loads, reloads or transactions in the previous twelve (12) months. The monthly Card maintenance Fee is deducted from the Card Fund. If a foreign exchange conversion takes place, the foreign exchange rate used is the rate determined by Mastercard to be the wholesale rate in effect on the day the fee is applied.

3.11 You agree not to use the Card for money transfers, accessing or purchasing goods from adult or gambling locations or internet sites, or for any unlawful activity. You must comply with all applicable laws and regulations (including any foreign exchange controls) in respect of the Card in the country of purchase and/or use. We reserve the right to suspend the Card, terminate the Agreement and exercise any other remedies available to us due to your failure to comply with any part of this provision.

3.12 The Card can only be used if it is in credit. In the unlikely event that the Card Fund drops below zero (0), following any transaction authorized by you, the resulting debit balance immediately becomes a debt, payable by you to us. You agree to reload the Card Fund to bring the balance back to zero (0) or above, within thirty (30) days of request. If the Card Fund does drop below zero (0), you must not make any subsequent transactions.

3.13 We are entitled to set off any sum of money on the Card due from you to us against any positive balance on any other card held by you with us.

3.14 Any usage of the Card inconsistent or in contravention with the usage described in the Agreement is not permitted.

3.15 If you are entitled to a refund for goods or services purchased using the Card, or another credit for any other reason, this will be made to the Card, and a foreign exchange rate may be applied.

3.16 We will not provide you with a statement of the transactions made on the Card. To review your transactions, you may access My Account or the mobile app at any time.

3.17 We will provide you with a notification in English of each transaction you make, using the Card. Please check on <https://cashpassport.mastercard.com/qa> for details of notification methods. If you notice an error in any Card transaction or a Card transaction that you do not recognize, you must notify Card Services immediately

and in any event within thirty (30) days of the transaction debit date (see clause 5). You may not opt out of this service.

4 Keeping your Card and PIN secure

4.1 You must sign the back of the Card as soon as you receive it.

4.2 You must do all that you reasonably can to keep the Card safe and the PIN and other security details secret and safe at all times and not disclose them to any third party.

4.3 You must never; (i) allow anyone else to use the Card, PIN or other security details; (ii) write down or record the PIN or any other security information together with the Card; or (iii) give the PIN to anyone, authorized or unauthorized.

4.4 We will never ask you to reveal any PIN.

4.5 The PIN may be disabled if an incorrect PIN is entered three (3) times. If the PIN is disabled, please contact Card Services for assistance. There may be a twenty-four (24) hour delay in reactivating your PIN, and we may not be able to reactivate the PIN whilst you are abroad. If the PIN is disabled, or if a merchant does not accept chip and PIN or contactless, you will be required to sign for any transactions at merchants, provided that this is supported by and acceptable to the merchant.

4.6 You must memorize the PIN. This is very important as you cannot change the PIN issued with the Card. For security purposes, you should not keep the PIN written or recorded anywhere near the Card. If you forget the PIN, you can obtain a PIN reminder at any time by visiting <https://cashpassport.mastercard.com/qa> and logging in to My Account, or by calling Card Services and answering the security questions you supplied on your application, and following the prompts.

4.7 You must call Card Services immediately and without undue delay if the Card is lost or stolen, you believe it could be misused or you suspect that someone else may know the PIN or any other security details. We will suspend the Card to prevent further use. If a lost Card is subsequently found, it must not be used unless Card Services confirm it may be used.

4.8 You will be required to confirm details of any loss, theft or misuse to Card Services in writing and you must assist us, the police and any other official investigation authority in any inquiries.

4.9 We may suspend the Card, with or without notice, if we think the Card has been or is likely to be misused, if you have breached the Agreement, or if we suspect any illegal use of the Card. If we do suspend the Card, we will inform you of our decision, unless such disclosure is prohibited by law or would otherwise compromise fraud prevention or security measures.

4.10 If you want to make a transaction using your Card or Card details, you will need to authorize it by using your Card in a contactless manner, by using a PIN number, your signature or other security code, password, biometric data or other personal identifier, or a combination of these. We will then immediately debit your Card Fund. We cannot cancel or stop a transaction once you have authorized it.

5 Liability for unauthorized transactions

5.1 We recommend that you check your transaction history and Card Fund balance at least once a month. If you notice an error in any Card transaction or a Card transaction that you do not recognize, you must notify Card Services immediately and in any event within thirty (30) days of the transaction debit date. We will request that you provide additional written information concerning any such Card transaction and you must comply with such request.

5.2 You will be liable for all losses in respect of the Card if you have (i) acted fraudulently; (ii) failed to use the Card in accordance with the Agreement; (iii) have failed to notify Card Services without undue delay on becoming aware of the loss, theft or misuse of the Card; or (iv) have failed to take all reasonable steps to keep the Card's security features safe.

5.3 Where you are not liable for an unauthorized transaction, we will refund the value of that transaction and will have no further liability to you for any other losses you may suffer. If our investigations conclude that the transaction you have disputed has been authorized by you, or on your behalf, or you have acted fraudulently, we will not refund the value of the transaction. If there are insufficient funds available on the Card in QAR, the amount will be funded by converting the balance, using the next available Currency balance on the Card in the following order of priority: USD, GBP, EUR, CAD, AUD and a foreign exchange rate will be applied (see clause 8.6). The foreign exchange rate used is the rate determined by us in effect on the day the investigation administration fee is applied.

6 Fees and Limits

6.1 Fees and limits apply to the Card, as indicated in this clause 6. The fees we charge are subject to change from time to time, in accordance with the Agreement. You will be notified of any change in the applicable fees through <https://cashpassport.mastercard.com/qa>

Fees

Initial Card fee	Check with the Purchase Location	Fee for buying your Card
Additional Card fee	QAR 35.00	Fee for backup Card only for your use (request at the time of purchase of the main Card). Accesses the same funds as the main Card
Reload fee	Check with the Purchase Location	Fee for reloading your Card
Card usage fee	Free	No fee for using your Card at merchants, e.g. shops and restaurants (some merchants may charge their own fee)
Domestic ATM withdrawal fee	QAR 3.00 USD 1.00 GBP 1.00 EUR 1.00 CAD 1.00 AUD 1.00	Flat rate fee charged when withdrawing money from an ATM. Some operators may charge their own fee
International ATM withdrawal fee	QAR 15.00 USD 4.00 GBP 3.00 EUR 3.50 CAD 5.00 AUD 5.00	Flat rate fee charged when withdrawing money from an ATM outside Qatar. Some operators may charge their own fee
Foreign exchange fee	3.95%	Fee charged if you use your Card for a transaction in a currency which is not available on your Card or you don't have enough balance in the transaction Currency and the rest is taken from another wallet
Currency transfer fee	Foreign exchange rate applies, varies each day	Rate applied when transferring money between wallets
Monthly Card maintenance fee	QAR 8.00	Fee charged after a 12-month period of you not reloading or using your Card for transactions. No balance, no fee
Emergency Cash fee	QAR 20.00	Fee charged for requesting Emergency Cash outside Qatar, if your Card is lost, stolen or damaged
Emergency Card fee	QAR 20.00	Fee charged for requesting an Emergency Card outside Qatar, if your Card is lost, stolen or damaged
Replacement Card fee	QAR 35.00	Fee charged for requesting a Replacement Card from the Purchase Location, if your Card is lost, stolen or damaged
Cash out fee	QAR 50.00	Fee charged when claiming back the money left on your Card at the Purchase Location. Your Card will still remain active

Limits

Minimum amount you can load and reload	QAR 10.00 (or Currency equivalent)
Maximum (re)load amount and the most you can have on your Card at any one time	QAR 30,000 (or Currency equivalent)
Total amount you can load in a 12-month period (total of all Currencies)	QAR 335,000 (or Currency equivalent)
Number of reloads per day	up to 6 loads/reloads per day, not exceeding the maximum Card balance
Maximum amount you can withdraw from an ATM in 24 hours	QAR 15,000 (or Currency equivalent) Some operators or merchants may set their own limits
Maximum amount you can spend at merchants in 24 hours	QAR 40,000 (or Currency equivalent) Some operators or merchants may set their own limits
Maximum number of active accounts you may hold at any one time (main Card and any Additional Card share the same account)	1
Card life	see Card for expiry date
Maximum number of PIN tries	3 per 24 hours

6.2 You agree to pay and authorize us to debit the Card Fund for the fees set out in this clause 6.

6.3 From time to time, we may limit the amount you can load on the Card, or the amount you can withdraw from ATMs or spend at merchants over certain time periods. Some ATM operators also impose their own limits on the amount that can be withdrawn or spent over a specific time period.

6.4 Certain merchants may charge an additional fee if the Card is used to purchase goods and/or services. The fee is determined and charged by the merchant and is not retained by us.

6.5 You agree that no notification is required from us to you of any change to the fees and limits, as long as any change is published on <https://cashpassport.mastercard.com/qa>

7 Cash Passport Card Fund

7.1 Until the expiry of the Card or termination of the Agreement, you can add additional funds to each Currency through the Purchase Location (who will advise you of the acceptable methods of payment) or through other methods made available from time to time, which are set out at <https://cashpassport.mastercard.com/qa> subject to certain limits and subject to a fee (refer to the Fees and Limits section in clause 6).

7.2 You may also be able to make a balance inquiry at some ATMs, although availability is dependent on the country and the ATM used. There may be a fee payable (to the ATM operator) for balance inquiries.

7.3 If an ATM displays a balance for the Card Fund, this may be displayed in a currency different to the Currencies on the Card, in which case the exchange rate applied may be different to ours and a variation may occur. An ATM will not display a balance for each Currency. An accurate balance for each Currency can be obtained through My Account, the mobile app or through Card Services.

7.4 Information sent over the internet may not be completely secure and the internet and the online systems are not controlled or owned by us or the Program Manager. Therefore, neither we, nor the Program Manager, can guarantee that they will function at all times and we, and the Program Manager, accept no liability for unavailability or interruption, or for the interception or loss of Personal Information or other data.

8 Foreign Currency Transactions

8.1 The following are instances where a foreign exchange rate will apply: (i) initial load or reload(s) when you allocate funds in a foreign Currency; (ii) point of sale transactions, where the transaction is in a currency that is not one of the Currencies available on the Card (including any transaction where we deduct funds under clause 3.3 due to insufficient funds); (iii) ATM withdrawals where the local currency is not one of the Currencies available on the Card (including any transaction where we deduct funds under clause 3.3 due to insufficient funds); (iv) when an ATM

fee is charged and the currency of your transaction does not match one of the Currencies on the Card or there are insufficient funds in the relevant Currency to cover the whole transaction; (v) where you allocate funds from one Currency to a different Currency; (vi) where we allocate funds from one Currency to a different Currency in accordance with the Agreement; (vii) where you end the Agreement or request repayment of the balance of the Card under clause 9; and (viii) when a monthly Card maintenance fee is charged and there are insufficient funds available in QAR. The method for calculating the foreign exchange rate for each scenario is as set out below.

8.2 The foreign exchange rate used for initial loads and in-branch reloads varies by Purchase Location. When funds are loaded onto the Card, the payment is made by you in QAR and we convert that amount into the available Currency of your choice. You can ask the Purchase Location for the exchange rate beforehand. Foreign exchange rates are subject to variation and the rate that applies one day will not necessarily be the same on any other day.

8.3 If an ATM withdrawal or point of sale transaction is made in a currency which is different to any of the available Currencies on the Card, or exceeds the relevant available Currency balance on the Card, the amount will be funded by converting the transaction amount into the next available Currency balance on the Card in the following order of priority: QAR, USD, GBP, EUR, CAD and AUD. The foreign exchange rate used is the rate determined by Mastercard to be the wholesale rate in effect on the day the transaction is processed by Mastercard, plus the Foreign Exchange fee (see the Fees and Limits section in clause 6).

8.4 If an ATM withdrawal is made in a currency which is different to any of the available Currencies on the Card, or exceeds the relevant available Currency balance on the Card, then the QAR ATM fee will be applied and will be converted into the last Currency being used to fund the transaction at a foreign exchange rate determined by Mastercard on the day the transaction is processed.

8.5 The foreign exchange rate used for allocating funds from one Currency to another Currency is set and determined by the Program Manager and varies each day. A Currency transfer fee also applies (see the Fees and Limits section in clause 6).

8.6 Where you end the Agreement, or request repayment of the Card Fund under clause 9, these funds will be converted into QAR. The foreign exchange rate used for this is set and determined by the Purchase Location and varies each day. A fee is charged by the Purchase Location for this service (see the Fees and Limits section in clause 6). You can also contact the Purchase Location for more information on the applicable exchange rate.

8.7 Where a monthly Card maintenance fee is charged, a foreign exchange rate may be applied. The method for calculating this is described in clause 3.10.

8.8 Foreign exchange rates can fluctuate and the rate that applies one day will not necessarily be the same on any other day. They may also change between the time a transaction is made at a merchant and the time it is processed by Mastercard and billed to your Card. Where a Mastercard foreign exchange rate is applied, the rate may vary throughout the day and is not set by us.

9 Redeeming Unspent Funds

You may redeem any unspent Card Fund through the Purchase Location. Payment will be in QAR and the exchange rate (if applicable) will be determined by the Purchase Location. A fee is charged by the Purchase Location for this service (see the Fees and Limits section in clause 6).

10 Ending the Agreement

10.1 Subject to clause 10.6, the Agreement shall terminate in the event of the expiry of the Card ("**Termination Date**").

10.2 Subject to clause 10.4, we may end the Agreement, prior to the Termination Date, at any time by giving you at least thirty (30) days' written notice by letter or email sent to the address you have provided to us.

10.3 You may end the Agreement at any time by writing to, or emailing, Card Services.

10.4 We may ask for the return of the Card and end the Agreement, prior to the Termination Date, with or without notice, if you materially breach any of these Terms and Conditions.

10.5 Upon ending the Agreement in accordance with this clause 10, you will no longer be able to use the Card. The ending of the Agreement will not affect your right (if any) to redeem unspent funds in accordance with clause 9.

10.6 For the purposes of clause 10.1, the Termination Date shall mean the later of either the expiry of the initial Card (or any Replacement Card or Emergency Card) issued to you under the Agreement, or the expiry of the Additional Card.

11 Changing the terms

11.1 We have the right to amend the Agreement by providing you with reasonable notice and will notify you of any such changes through <https://cashpassport.mastercard.com/qa>. The latest version of the Agreement shall be available on <https://cashpassport.mastercard.com/qa>

11.2 We may amend the Agreement without notice, in order to comply with local laws and regulations.

12 Personal Data

12.1 We may contact you by telephone, letter, SMS or email at the contact details you provide us. You must let Card Services know immediately if you change your name, address, phone number or email address.

12.2 By purchasing the Card and using it, you consent to us and our service providers processing the information we collect from you ("**Personal Information**"), when we provide you with the Card Services, under the Agreement.

12.3 Your Personal Information may be disclosed by us to third parties (including the Program Manager and other third party providers), to enable us to provide the Card Services and for data analysis (including market research), anti-money laundering, detection of crime, legal compliance, enforcement and fraud prevention purposes and in general in compliance of any applicable laws and regulations.

12.4 Your Personal Information may be processed outside of the country of purchase, but all service providers are required to have adequate safeguards in place to protect your Personal Information.

12.5 You agree we may contact you about other products and services provided by the Program Manager and its affiliates. If you no longer wish to receive this information, please contact Card Services.

12.6 Subject to applicable law, you can contact Card Services for a copy of the Personal Information we hold about you. A fee (as permissible by applicable law) may be charged for this service.

12.7 To aid us in the provision of the Card Services and improve our service, telephone calls may be recorded and/or monitored.

13 Liability

13.1 Unless otherwise required by law or as set out in the Agreement, we will not be liable to you in respect of any losses, whether direct or indirect, which you or any third party may suffer in connection with the Card, except where such losses are due to a breach by us of the Agreement or due to our negligent or fraudulent conduct.

13.2 We are not responsible for ensuring that ATMs and point of sale terminals will accept the Card, or for the way in which a merchant processes a transaction. We will not be liable to you for any non-acceptance of the Card, for disputes concerning the quality of goods or services purchased with the Card or any additional fees charged by the operators of these terminals (for example, when you withdraw currency from an ATM, the ATM operator may charge you an additional fee for the service).

13.3 You agree to pay us for any losses, damages, claims or expenses (including reasonable attorney fees), which we incur due to your failure to comply with the Agreement.

14 Law, Jurisdiction and Language

14.1 The Agreement and any disputes, which arise under it, shall be governed by Qatari law and subject to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the State of Qatar.

14.2 We will communicate with you in Arabic and/or English and the Agreement is available in English and Arabic.

15 Third Party Rights

Except for any party referred to in clause 16, nothing in the Agreement gives any third party any benefit or right (including any enforcement right).

16 Transferring our rights

We may assign any of our rights and obligations under the Agreement, without your prior consent, to any third party, subject to such party continuing the obligations in the Agreement to you. You are not permitted to assign your rights and obligations under this Agreement to any third party.

17 Contact details

17.1 If you have any queries regarding the Card, please refer to <https://cashpassport.mastercard.com/qa>

17.2 If you have any further queries, are dissatisfied with the standard of service, you think we have made a mistake in operating the Card or you require information about your Personal Information, please contact Card Services.

17.3 Card Services can be contacted using the details at <https://cashpassport.mastercard.com/qa> or by writing to Card Services, Access House, Cygnet Road, Hampton, Peterborough, PE7 8FJ, United Kingdom.

17.4 Any notice sent by either party under the Agreement by email shall be deemed given on the day the email is sent, unless the sending party received an electronic indication that the email was not delivered; and if by post, shall be deemed given ten (10) working days after the date of posting.

17.5 We will try to resolve any problems as quickly as possible and in accordance with the complaints procedure, which can be found on <https://cashpassport.mastercard.com/qa> or is available on request.

معلومات عن معلوماتك الشخصية، فيرجى الاتصال بخدمة البطاقات.

17.3 يمكن الاتصال بخدمة البطاقات من خلال التفاصيل على

<https://cashpassport.mastercard.com/qa> أو بالكتابة إلى
Card Services, Access House, Cygnet Road,
Hampton, Peterborough, PE7 8FJ
المملكة المتحدة.

17.4 يتم اعتبار أن أي إشعار مُرسَل من قبل أي من الطرفين بموجب الاتفاقية عبر البريد الإلكتروني

قد تم تسليمه في اليوم الذي أُرسِل فيه البريد الإلكتروني، ما لم يستلم الطرف المرسل مؤشراً إلكترونيًا يفيد بأن البريد الإلكتروني لم يصل، وإذا كان الإرسال بالبريد، فيتم اعتبار أنه قد تم تسليمه بعد عشرة (10) أيام عمل من تاريخ الإرسال بالبريد.

17.5 سنحاول حل أي مشاكل بأسرع ما يمكن ووفقًا لإجراء تقديم الشكاوى الذي يمكن العثور عليه على

<https://cashpassport.mastercard.com/qa>
أو المتوفر عند الطلب.

Cash Passport is issued by The Commercial Bank of Qatar (P.S.Q.C.) pursuant to license by Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. Mastercard and the circles design are registered trademarks of Mastercard International Incorporated.

يتم إصدار Cash Passport بواسطة البنك التجاري ش.م.ع. ق. بناءً على الترخيص الممنوح من Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. إن Mastercard وتصميم الدوائر هما علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Mastercard International Incorporated.

6.2 أنت توافق على الدفع وعلى التصريح لنا بنقص أموال من البطاقة لقاء الرسوم المبينة في هذا البند ٦.

6.3 من وقت لآخر، يجوز لنا وضع حد للمبلغ الذي يمكنك إيداعه في البطاقة، أو المبلغ الذي يمكنك سحبه من أجهزة الصراف الآلي أو إفناقه لدى البائعين خلال فترات زمنية معينة. يفرض أيضا بعض مشغلي أجهزة الصراف الآلي حدودهم الخاصة على الصلغ الذي يمكن سحبه أو إفناقه خلال فترة زمنية محددة.

6.4 يجوز لبعض البائعين فرض رسوم إضافية إذا تم استخدام البطاقة لشراء سلع وأو خدمات.

يتم تحديد الرسم وفرضه من قبل البائع ولا نتحقق به نحن.

6.5 أنت توافق على أننا غير ملزمين بإرسال إعلام لك بأي تغيير في الرسوم والحدود، طالما أنه يتم نشر أي تغيير على

<https://cashpassport.mastercard.com/qa>
Cash Passport بطاقة

7.1 لغاية تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة أو إنهاء الاتفاقيه، يمكنك إضافة أموال إضافية لكل عملة من خلال البنك الشراء (الذي سيخبرك بالطرق المقبولة للدفع) في كل طرف آخرى متوفرة من وقت لآخر وهي مدينة على

<https://cashpassport.mastercard.com/qa>
قسم «الرسوم والحدود» في البند (٦).

7.2 يمكنك أيضا الاستعلام عن الرصيد في بعض أجهزة الصراف الآلي، إلا أن

التوفر يعتمد على البلد وجهاز الصراف الآلي المستخدم. يجوز أن

يكون هناك رسم متوجب الدفع (مشغل جهاز الصراف الآلي) لقاء الاستعلام عن الرصيد.

7.3 إذا عرض جهاز الصراف الآلي رسيدا للأموال البطاقة، فإنه يجوز أن يتم عرضه

بعملة مختلفة عن العملات المتوفرة في البطاقة، وفي تلك الحالة

قد يكون سعر الصرف المطبق مختلفا عنا وقد يحدث تغيير. لن يعرض جهاز الصراف الآلي

رصيد لك عملة. يمكن أن تحصل على رصيد كل عملة بدقة

من خلال «حسابي» على تطبيق المحمول أو من خلال خدمات البطاقة.

7.4 يجوز ألا تكون المعلومات المرسله عبر الإنترنت آمنة بالكامل،

كما أن الإنترنت والأنظمة المتصلة به غير خاضعة لسيطرنا ولا مملوكة من قبلنا أو من قبل مدير البرنامج. بالتالي، لا يمكن أن نضمن، لا نحن ولا

مدير صرافنا، أنها ستعمل في كل الأوقات، ولا نقبل، لا نحن

ولا مدير البرنامج، تحمل أي مسؤولية لعدم توفرها أو انقطاعها أو اعتراض المعلومات الشخصية أو بيانات أخرى أو خسارتها.

8 المعاملات بالعملة الأجنبية

8.1 من يالي الحالات التي يتم فيها تطبيق سعر الصرف الأجنبي:

(1) الإيداع أولي للأموال أو إعادة إيداع الأموال عندما تقوم بتخصيص الأموال بعملة أجنبية؛

(2) المعاملات في نقاط البيع، حيث يتم المعاملة بعملة غير

أي من العملات المتوفرة في البطاقة (بما في ذلك أي معاملة تقوم فيها

بتخصم الأموال بموجب البند ٣,٢ بسبب عدم توفر الأموال الكافية)، و(٣) عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي

التي لا تكون هي العملة المحلية أي عملة من العملات المتوفرة في البطاقة

(بما في ذلك أي معاملة تقوم فيها بنقص الأموال بموجب أي 3.3 بسبب عدم توفر

الأموال الكافية)، و(4) عندما يتم فرض رسوم أجهزة الصراف الآلي ولا تطابق عملة

معاملتك مع أي من العملات المتوفرة في البطاقة أو عند وجود أموال غير كافية بالعملة ذات الصلة لتغطية المعاملة بأكملها، و(٥) إذا

قمت أنت بتخصيص أموال من عملة إلى عملة مختلفة؛ و(٦) عندما تقوم نحن بتخصيص أموال

من عملة إلى عملة مختلفة وفقا للاتفاقيه، و(٧) عندما تنتهي الاتفاقيه أو تطلب

سداد رصيد البطاقة بموجب البند ٩؛ و(٨) عندما يتم فرض رسم صيانة شهري للبطاقة

والأموال المتوفرة بالريال القطري غير كافية. إن طريقة

حساب سعر الصرف الأجنبي في كل سيناريو مبينة أدناه.

8.2 يختلف سعر الصرف الأجنبي المستخدم للإيداعات الأولية وإعادة الإيداعات داخل الفروع

حسب مكان الشراء. عندما يتم إيداع الأموال في البطاقة،

يكون الدفع بالريال القطري ويتم تحويل ذلك المبلغ إلى العملة

المتوفرة التي اخترتها. يمكن الاستعلام من مكان الشراء عن سعر

الصرف مسبقا. إن أسعار الصرف الأجنبي عرضة للتغيير والسعر الذي

يتم تطبيقه في يوم ما لن يظل بالضرورة السعر نفسه في أي يوم آخر.

8.3 إذا تمت عملية السحب من أجهزة الصراف الآلي أو تمت معاملة من نقطة بيع باستخدام عملة مختلفة عن أي من العملات المتوفرة على

البطاقة أو تجاوزت رصيد العملة ذي الصلة المتوفر في البطاقة،

سيتم إيداع المبلغ بتحويل مبلغ المعاملة إلى رصيد العملة الأجنبي المتوفر في

البطاقة بالترتيب التالي للأولوية: الريال القطري، والدولار الأمريكي، والجنيه الاسترليني، واليورو،

والدولار الكندي، والدولار الأسترالي. إن سعر الصرف الأجنبي المستخدم هو السعر

المحدد بواسطة Mastercard ليكون بسعر البيع الجملة الساري يوم معالجة المعاملة

بواسطة Mastercard. بالإضافة إلى رسوم الصرف الأجنبي (راجع

قسم «الرسوم والحدود» في البند ٦).

8.4 إذا تمت عملية السحب من جهاز الصراف الآلي باستخدام عملة مختلفة عن أي من

العملات المتوفرة في البطاقة، أو تجاوزت رصيد العملة ذي الصلة المتوفر،

فإنه سيتم تطبيق رسم جهاز الصراف الآلي بالريال القطري، وسيتم تحويله

إلى العملة الأخيرة التي تم استخدامها لتحويل المعاملة بسعر صرف أجنبي

محدد بواسطة Mastercard يوم معالجة المعاملة.

8.5 سعر الصرف المستخدم لتخصيص الأموال من عملة إلى أخرى مقرر ومحدد من قبل مدير

البرنامج وتغير كل يوم. يتم أيضا تطبيق رسم تحويل العملة (راجع قسم «الرسوم والحدود»

في البند 6).

8.6 إذا أنهيت الاتفاقيه أو طلبت سداد أموال البطاقة بموجب البند 9، فسيتم تحويل هذه

الأموال إلى الريال القطري. سعر الصرف الأجنبي مقرر ومحدد من قبل مكان الشراء

وتتغير كل يوم. يتم فرض رسم من قبل مدير الشراء لقاء هذه الخدمة (راجع قسم «الرسوم والحدود» في البند ٦). يمكنك أيضا التوافق

بمکان الشراء لمزيد من المعلومات عن سعر الصرف المنطوق.

8.7 حينما يتم فرض رسم صيانة شهري للبطاقة، يجوز

تطبيق سعر الصرف الأجنبي. وترد طريقة الحساب في البند ١٠.٣

8.8 قد تكون أسعار الصرف الأجنبي متغيرة؛ وليس من الضروري أن يكون السعر الذي يتم

تطبيقه في يوم هو السعر نفسه المطبق في أي يوم آخر. ويجوز أن تتغير الأسعار أيضا بين

وقت إجراء المعاملة لدى البائع ووقت معالجتها بواسطة Mastercard وموثرتها على بطاقتك. إذا تم تطبيق سعر الصرف الأجنبي لـ

Mastercard، فيجوز أن يتغير السعر خلال اليوم وهذا ليس أمرا نقره نحن.

9 استرداد الأموال التي لم يتم إنفاقها

يجوز لك استرداد أي أموال بطاقة لم يتم إنفاقها من خلال مكان الشراء. سيبري الدفع

بالريال القطري وسيحدد سعر الصرف (إذا انطبق ذلك) من قبل

الشراء. يتم فرض رسوم على هذه الخدمة من قبل مكان الشراء

(راجع قسم «الرسوم والحدود» في البند 6).

10 التناقيه

10.1 مع مرعاة البند 6.01، تنتهي الاتفاقيه في حالة انتهاء صلاحية البطاقة («تاريخ الإنهاء»).

10.2 مع مرعاة البند 4.01، يجوز أن ننهي الاتفاقيه قبل تاريخ

الإنهاء، في أي وقت من خلال إعطائك إشعارًا كتابيا لمدة ثلاثين (٣٠) يوما على الأقل من خلال

خطاب أو عبر إرسال بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته لنا.

10.3 يجوز إنهاء الاتفاقيه في أي وقت من خلال الكتابة أو إرسال بريد إلكتروني، إلى خدمات

الطاقة. تاريخ الإنهاء، يشعار مسبق أو بدونه، إذا ارتكبت

خرقا ماديا لأي من هذه الأحكام والشروط.

10.5 عند إنهاء الاتفاقيه وفقا لهذا البند 01، لن تتمكن من استخدام البطاقة بعد ذلك. لن يؤثر

إنهاء التناقيه في حثك (إن وجد) في استرداد الأموال التي لم يتم إنفاقها وفقا للبند 9.

10.6 لغراض البند 1.01، يعني تاريخ الإنهاء أي تاريخ يأتي لاحقا وتم

إما انتهاء صلاحية البطاقة الأولى (أو أي بطاقة بدلية أو بطاقة حالة طارئة)

التي تم إصدارها لك بموجب التناقيه، أو تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الإضافية.

11 تغيير الأحكام

11.1 لدينا الحق في تعديل الاتفاقيه من خلال إشعار معقول لك وسنعملك بأي من هذه

التغييرات عبر <https://cashpassport.mastercard.com/qa>

وتوفر الإصدار الأخير من الاتفاقيه <https://cashpassport.mastercard.com/qa>

11.2 يجوز لنا تعديل الاتفاقيه من دون إشعار، بغية الامتثال

القوانين والأنظمة المحلية.

12 البيانات والأنظمة

12.1 يجوز لنا الاتصال بك عبر الهاتف، أو عبر خطاب، أو رسالة نصية قصيرة (SMS) أو بريد

إلكتروني باستخدام تفاصيل الاتصال التي قدمتها لنا. يجب عليك إعلام خدمات

البطاقة على الفور إذا قمت بتغيير اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك

الإلكتروني. 12.2 بشراء البطاقة واستخدامها، إنك توافق على قيامنا نحن ومقدمي الخدمة

الذين نتعامل معهم بمعالجة المعلومات التي نجمعها منك («المعلومات الشخصية»)، عند

تقديم خدمات البطاقة إليك، بموجب الاتفاقيه. 12.3 يجوز لنا الكشف عن معلوماتك الشخصية

لأطراف ثالثة (بما في ذلك مدير البرامج والمقدمي الآخرين الذين يكونون

أطرافًا ثالثة) لتتمكن من تقديم خدمات البطاقة وتحليل البيانات (بما في ذلك

أبحاث السوق، ومكافحة غسل الأموال، والكشف عن الرغائش، والامتثال

للقانون، وتطبيقه، ولأغراض منع الاحتيال وبشكل عام الامتثال لأي من القوانين المنطقية.

12.4 يجوز أن تتم معالجة معلوماتك الشخصية

خارج بلد

الشراء، لكن مطلوب من جميع مقدمي الخدمة أن تتوفر لديهم تدابير وقائية كافية

لحماية معلوماتك الشخصية. 12.5 أنت توافق أنه يجوز لنا الاتصال بك بشأن

منتجات وخدمات أخرى مقدمة من مدير البرنامج والشركات التابعة له. إذا لم تعد ترغب في

استلام هذه المعلومات، فيرجى الاتصال بخدمات البطاقة.

12.6 مع مرعاة القانون المنطبق، يمكنك الاتصال بخدمات البطاقة للحصول على نسخة

من المعلومات الشخصية التي نحفظ بها عنك. يجوز فرض رسوم (حسب ما يحدده القانون

المنطوق) على هذه الخدمة.

12.7 لمساعدتنا في تقديم خدمات البطاقة وتحسين خدمتنا،

يجوز تسجيل المكالمات الهاتفية و/أو مراقبتها. **13 المسؤولية**

13.1 ما لم يقض القانون خلاف ذلك أو حسبما هو مبين في الاتفاقيه،

لن نتحمل المسؤولية تجاهك في ما يتعلق بأي خسائر، سواء أكانت مباشرة أو غير مباشرة،

يجوز أن تتكديها أنت أو أي طرف ثالث في ما يرتبط بالبطاقة، باستثناء، حيث تكون هذه الخسائر

ناجمة عن خرقنا للاتفاقيه، أو بسبب إهمالنا أو أي سلوك احتيالي.

13.2 لسنا مسؤولين عن ضمان قبول البطاقة في أجهزة الصراف الآلي ومحطات نقاط البيع، أو عن الطريقة التي تجرى بها أي باع المعاملات.

لن نتحمل المسؤولية تجاهك لأي عدم قبول للبطاقة، أو لأي نزاعات متعلقة بجودة السلع أو الخدمات التي تم

شراؤها باستخدام البطاقة أو لأي رسوم إضافية مفروضة من قبل مشغلي هذه

المحطات (على سبيل المثال، عندما تقوم بسحب عملة من جهاز الصراف الآلي،

فيجوز أن يفرض مشغل الصراف الآلي رسفا إضافية لهذه الخدمة).

13.3 أنت توافق على الدفع لنا مقابل أي خسائر، أو أضرار، أو مطالبات، أو نفقات (بما فيها

رسوم آتباب المحاماة المعقولة) نتكديها نتيجة إجحافك في الامتثال

للإتفاقيه. **14 القانون، والاختصاص القضائي، واللغة**

14.1 تتضع الاتفاقيه والنزاعات التي تنشأ بموجبها

لللقانون القطري مع مرعاة الاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم

دولة قطر. 14.2 ستواصل معك باللغة العربية وأو باللغة

الإنجليزية وتتوفر الاتفاقيه باللغتين الإنجليزية والعربية.

15 حقوق الأطراف الثالثة

15.1 باستثناء أي طرف مشار إليه في البند ٦، لا شيء هي الاتفاقيه يعطى أي طرف ثالث أي حق

منفعة أو حق (بما في ذلك أي حق واجب النفاذ).

16 نقل حقوقنا

يجوز لنا التنازل عن حقوقنا والتزاماتنا بموجب الاتفاقيه، من دون

موافقة مسبقة منك، لأي طرف ثالث، مع مرعاة أن يستمر هذا الطرف

بتنفيذ التزامات تجاهك كما هي واردة في الاتفاقيه. لا يسمح لك بالتنازل عن حقوقك

والتزاماتك بموجب الاتفاقيه لأي طرف ثالث. **17 تفاصيل الاتصال**

17.1 إذا كانت لديك أي استفسارات في ما يتعلق بالبطاقة، فيرجى الرجوع إلى

<https://cashpassport.mastercard.com/qa> إذا كانت لديك استفسارات إضافية، أو

كنت متساء من مستوى الخدمة، أو تعتقد أننا ارتكبنا خطأ في تشغيل البطاقة، أو تريد طلب

4.3 يجب ألا تسمح أبداً (1) لأي شخص آخر باستخدام البطاقة أو رمز التعريف الشخصي (PIN) أو أي تفاصيل أمنية أخرى؛ أو (2) كتنبؤ رمز التعريف الشخصي (PIN) أو أي معلومات أمنية أخرى أو تسجيلها مع البطاقة؛ أو (3) تعطي رمز التعريف الشخصي (PIN) لأي شخص، إن كان مضرباً به أو لا.

4.4 لن نطلب منك أبداً أن تكشف عن أي رمز تعريف شخصي (PIN).

4.4 يجوز أن يتم تعطيل رمز التعريف الشخصي (PIN) إذا تم إدخال رمز التعريف الشخصي (PIN) غير الصحيح لثلاث (3) مرات. إذا تم تعطيل رمز التعريف الشخصي (PIN)، فيرجى الاتصال بخدمات البطاقة للحصول على المساعدة. يجوز أن يحصل تأخير لمدة أربع وعشرين (٤٢) ساعة في إعادة تنشيط رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك، ويجوز ألا تتمكن من إعادة تنشيطه أثناء تواجدك في الخارج. وإذا تم تعطيل رقم التعريف الشخصي (PIN)، أو إذا لم يقبل أحد البائعين بالشريحة ورمع التعريف الشخصي (PIN) أو البطاقة اللاتلامسية، فستطلب منك التوقيع على أي معاملات تكون لدى التجار، بشرط أن يكون هذا مدعوماً من قبل البائع ومقبولاً لديه.

4.6 يجب عليك حفظ رقم التعريف الشخصي (PIN). وبعد هذا مهماً جداً إذ لا يمكنك تغيير رقم التعريف الشخصي (PIN) الصادر مع البطاقة. وللأغراض الأمنية، لا ينبغي أن تحتفظ برقم التعريف الشخصي (PIN) مكتوباً أو مدوّناً في أي مكان بالقرب من البطاقة. وإذا نسيت رقم التعريف الشخصي (PIN)، فيمكنك الحصول على تذكير برقم التعريف الشخصي (PIN) في أي وقت من خلال زيارة الموقع <https://cashpassport.mastercard.com/qa> وتسجيل الدخول إلى «حسابي»، أو عن طريق الاتصال بقمع خدمات البطاقة والإجابة عن أسئلة الأمان التي قدمتها في طلبك واتباع التعليمات.

4.7 يجب عليك الاتصال بقمع خدمات البطاقة على الفور ومن دون تأخير لمرير له في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها، أو إذا كنت تعتقد أنه يمكن إساءة استخدامها أو كنت تشك في أن شخصاً آخر قد يعرف رقم التعريف الشخصي (PIN) أو أي تفاصيل أمنية أخرى. وسنعلق البطاقة لمنع استخدامها مجدداً. وإذا تم العثور على بطاقة مفقودة لاحقاً، فيجب عدم استخدامها.

ما لم يؤكد قسم خدمات البطاقة أنه يمكن استخدامها

4.8 ستطلب منك تأكيد تفاصيل أي خسارة أو سرقة أو إساءة استخدام للبطاقة إلى قسم خدمات البطاقة بشكل كتابي ويجب عليك مساعدتنا والشرطة وأي سلطة تحقيق رسمية أخرى في أي استعلامات.

4.9 يجوز لنا تعليق البطاقة، بإشعار أو من دون إشعار، إذا اعتقدنا أن البطاقة قد أسيء استخدامها أو يُرجح إساءة استخدامها أو إذا خربت الائتمانية أو إذا كنا نشك في أي استخدام غير قانوني للبطاقة. وإذا علقنا البطاقة، فسوف نعلمك بقرارنا، ما لم يكن هذا الكشف محظوراً بموجب القانون أو من شأنه أن يضر بخلاف ذلك بتدابير منع الاحتيال أو التدابير الأمنية.

4.10 إذا كنت ترغب في إجراء معاملة باستخدام بطاقتك أو تفاصيل بطاقتك، فستحتاج إلى التصريح هذه المعاملة باستخدام بطاقتك بطريقة لاتلامسية، باستخدام رقم تعريف شخصي (PIN) أو توقيعك أو رمز أمان آخر أو كلمة مرور أو بيانات بيومترية أو معرف شخصي آخر أو مزيج من هذه، بعدها، سنخصم أموال البطاقة. لا يمكننا إلغاء أي

معاملة أو إيقافها بمجرد أن تصرح بها.

5 المسؤولية عن المعاملات غير المصرح بها

5.1 نتحسب بالتحقق من سجل معاملاتك ورصيد أموال البطاقة الخاص بك مرة في الشهر على الأقل. إذا لاحظت خطأ في أي معاملة بطاقة أو لاحظت معاملة بطاقة لا تعرف إليها، فيجب أن نعلمك خدمات البطاقة على الفور، وفي أي حالة، في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ خصم مبلغ المعاملة. سنطلب منك تقديم معلومات كتابية إضافية تتعلق بأي معاملة كهذه في البطاقة ويجب أن تمتثل لهذا الطلب.

5.2 ستتحمل المسؤولية عن كل الخسائر في ما يتعلق بالبطاقة (إذا تصرفت بطريقة احتيالية؛ أو (٢) أخفقت في استخدام البطاقة وفقاً للاتفاقية؛ أو (٣) أخفقت في إعلام خدمات البطاقة من دون تأخير غير مبرر بأنك أصبحت على علم بخسارة البطاقة أو سرقتها أو سوء استخدامها؛ أو (٤) أخفقت في اتخاذ كل الخطوات المعقولة للحفاظ على سلامة ميزات الأمان الخاصة بالبطاقة.

5.3 حيث لا تكون مسؤولاً عن معاملة غير مصرح بها، سنعيد لك قيمة المعاملة ولن نتحمل أي مسؤولية أخرى تجاهك عن أي خسائر أخرى يجوز أن تتكبدها. وإذا كانت خلاصة تحقيقاتنا تفيد بأن المعاملة التي اعترضت عليها قد كانت مضمرة من قبلك أو بالنيابة عنك أو أنك قد تصرفت بشكل احتيالي، فلن نعيد لك قيمة المعاملة. إذا لم تتوفر أموال كافية في البطاقة بالريال القطري، فسيتم تمويل المبلغ عبر تحويل الرصيد. باستخدام رصيد العملة التالي المتوفر في البطاقة بالترتيب التالي للأولوية: الدولار الأمريكي، الجنيه الاسترليني، اليورو، الدولار الكندي، الدولار الأسترالي، وسيطبق سعر الصرف الأجنبي (راجع البند ٦.٨). ويكون سعر تفرره ويكون سارياً في يوم تطبيق رسم إدارة التحقيق.

6 الرسوم والحدود

6.1 تنطبق الرسوم والحدود على البطاقة، كما هو موضح في هذا البند 6. إن الرسوم التي نعرضها عرضة للتغيير من وقت إلى آخر، وفقاً للاتفاقية. سيتم إعلامك بأي تغيير في الرسوم المنطبقة من خلال <https://cashpassport.mastercard.com/qa>

الرسوم

رسوم البطاقة الأولية	التحقق من خلال مكان الشراء	رسوم شراء بطاقتك
رسوم البطاقة الإضافية	35 ريالاً قطرياً	رسوم البطاقة الاحتياطية لاستخدامك الشخصي فقط (تطلب وقت شراء البطاقة الرئيسية). يمكنها الوصول إلى الأموال نفسها كالبطاقة الرئيسية
رسوم إعادة الإيداع	التحقق من خلال مكان الشراء	رسوم إعادة الإيداع في بطاقتك
رسوم استخدام البطاقة	مجاناً	لا يتم فرض أي رسوم مقابل استخدام البطاقة لدى التجار، على سبيل المثال في المتاجر والمطاعم (قد يفرض بعض التجار رسوهم الخاص)
جهاز الصراف الآلي المحلي رسم السحب	3 ريالاً قطرية دولار أمريكي واحد جنيه إسترليني واحد دولار كندي واحد دولار أسترالي واحد	رسوم السعر الثابت المفروض أثناء سحب الأموال من جهاز صراف آلي. قد يفرض بعض المشغلين رسمهم الخاص
جهاز الصراف الآلي الدولي رسم السحب	15 ريالاً قطرياً 4 دولارات أمريكية 3 جنيهات إسترلينية 3,5 يورو 5 دولارات كندية 5 دولارات أسترالية	رسوم السعر الثابت المفروض أثناء سحب الأموال من جهاز صراف آلي خارج قطر. قد يفرض بعض المشغلين رسمهم الخاص
رسوم صرف العملات الأجنبية	3,95%	الرسم المفروض إذا استخدمت بطاقتك لمعاملة بعملة غير متوفرة على بطاقتك أو إذا كان رصيدك غير من محطبة أخرى
رسوم تحويل العملة	تنطبق أسعار صرف العملات الأجنبية التي تختلف كل يوم	السعر المطبق أثناء تحويل الأموال بين المحافظ
رسوم صيانة البطاقة الشهري	8 ريالاً قطرية	الرسم المفروض بعد مدة 12 شهراً من عدم الإيداع في بطاقتك أو استخدامها لمعاملات. لا رسوم
رسوم النقد الطارئ	20 ريالاً قطرياً	الرسم المفروض لطلب النقد الطارئ خارج قطر في حال فقدان بطاقتك أو سرقتها أو تلفها
رسوم البطاقة الطائرة	20 ريالاً قطرياً	الرسم المفروض لطلب بطاقة طائرة خارج قطر في حال فقدان بطاقتك أو سرقتها أو تلفها
رسوم البطاقة البديلة	35 ريالاً قطرياً	الرسم المفروض لطلب بطاقة بديلة من مكان الشراء في حال فقدان بطاقتك أو سرقتها أو تلفها
رسوم سحب كل الأموال	50 ريالاً قطرياً	الرسم المفروض أثناء المطالبة بالأموال المتبقية في بطاقتك في موقع الشراء. ستبقى بطاقتك نشطة

الحدود

أقل مبلغ يمكنك إيداعه أو إعادة إيداعه	10 ريالاً قطرية (أو ما يساويها بالعملة المستخدمة)
أقصى مبلغ إيداع (إعادة إيداع) وأكبر مبلغ يمكنك الاحتفاظ به في بطاقتك في وقت واحد	30000 ريال قطري (أو ما يساويه بالعملة المستخدمة)
المبلغ الإجمالي الذي يمكنك إيداعه خلال فترة 12 شهراً (مجموع كل العملات)	335000 ريال قطري (أو ما يساويه بالعملة المستخدمة)
عدد عمليات إعادة الإيداع يومياً	ما يصل إلى ٦ عمليات إيداع/إعادة إيداع يومياً، بدون تحظى المبلغ الأقصى للبطاقة
أقصى مبلغ يمكنك سحبه من جهاز صراف آلي خلال 24 ساعة	15000 ريال قطري (أو ما يساويه بالعملة المستخدمة) قد يفرض بعض المشغلين أو التجار حدودهم الخاصة
أقصى مبلغ يمكنك إنفاقه لدى التجار خلال 24 ساعة	40000 ريال قطري (أو ما يساويه بالعملة المستخدمة) قد يفرض بعض المشغلين أو التجار حدودهم الخاصة
أقصى عدد من الحسابات النشطة التي يمكنك امتلاكها في وقت واحد (البطاقة الرئيسية وأي بطاقة إضافية تتشارك الحساب نفسه)	1
حياة البطاقة	راجع البطاقة للحصول على تاريخ انتهاء الصلاحية
أقصى عدد من محاولات رقم التعريف الشخصي (PIN)	3 كل 24 ساعة

عند شراء بطاقة Cash Passport متعددة العملات («البطاقة»)، إنك تؤكد أنك تفهم وتقبل وستمثل لهذه الأحكام والشروط («الالتزامية») وتوافق على ذلك، كما تفهم وتوافق على أي إصدار للبطاقة لك وبيعها بضعف لنجاننا في تحديد هويتك

وفقاً للسياسة والإجراءات التي تم إعلامك بها عند شراء البطاقة. لا يمكن نقل البطاقة، ويجوز إعادتها أو تغيير ملكيتها أو إبطالها في أي وقت من دون إشعار مسبق، مع مراعاة القانون المنطبق.

هذه نسخة من الاتفاقية يمكنك الاحتفاظ بها. وتوفّر نسخة أخرى عند الطلب (راجع «تفاصيل» في «التصال»).

1 في هذه الأحكام والشروط:

البطاقة الإضافية تعني بطاقة إضافية يمكن شراؤها من قبيل الاستخدام كنسخة احتياطية لغرض أمنية، وفقاً للبند ٢.٢،

جهاز الصراف الآلي يعني أي جهاز صرف آلي؛ **AUD** تعني العملة القانونية في أستراليا؛ **CAD** تعني العملة القانونية في كندا؛ **البطاقة** تعني «بطاقة Cash Passport مسبقة الدفع ومتعددة العملات من Mastercard» (أيضا «Cash Passport»)، مع توفر إمكانية الوصول إلى أجهزة الصراف الآلي والبائعين والوظائف، كما هو مبين في الاتفاقية؛

حامل البطاقة تعني مشتري البطاقة، الذي يبلغ ثمانية عشر (٨١) عاماً وما فوق؛

خدمات البطاقة تعني أي خدمات، بما في ذلك خدمات مركز الاتصال، مقدمة من قبلنا أو مقدم الخدمات التي يكون طرفاً ثالثاً، مدير البرنامج، في ما يرتبط بالبطاقة؛

أموال البطاقة تعني المبلغ الإجمالي لكل الأموال المودعة في البطاقة في كل عملة والمتمثلة بالمعاملات؛

العملة تعني، مع مراعاة البند ٢.٢، أي واحدة (١) أو أكثر من العملات التالية - الريال القطري واليورو، والدولار الأمريكي، والجنيه الاسترليني، واليورو، والدولار الكندي، والدولار الأسترالي - وأي عملة إضافية في نورفها في ما يرتبط بالبطاقة من وقت لآخر؛

EUR تعني العملة القانونية في منطقة اليورو؛ **GBP** تعني العملة القانونية في بريطانيا العظمى؛

عمليات التحقق من الهوية تعني عمليات التحقق التي يتم تنفيذها بغية الحصول على المعلومات التي تحدد هوية كل شخص يودع أموالاً في البطاقة والتحقق منها وتسجيلها. سنطلب منك اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك ومعلومات أخرى تتعلق لنا

بتحديد هويتك بشكل معقول. سنطلب منك إبراز جواز سفرك وأو أي مستندات أخرى للتحديد هويتك. بضعف تسيط البطاقة لنجاننا في التحقق من هويتك؛

علامة القبول من Mastercard تعني العلامة التجارية المسجلة لشركة Mastercard Incorporated، بحسب تطبيق الويب في <https://cashpassport.mastercard.com/qa> (أو أي موقع آخر على الإنترنت تعلمك به بدلا منه) الذي يتيح لك الوصول إلى معلومات من البطاقة،

رمز التعريف الشخصي (PIN) يعني رمز التعريف الشخصي المخصص لكل بطاقة؛

مدير البرامج يعني Mastercard Management Services Limited؛

مكان الشراء يعني أي فرع مشارك للشركة انترتريت من البطاقة في بلد الشراء، وأو غير الإنترنت، حسبما تكون عليه الحالة؛

QAR تعني العملة القانونية في دولة قطر، **USD** تعني العملة القانونية في الولايات المتحدة الأمريكية؛

نحن، الضمير المتصل «نا» يعينان البنك التجاري (ش. م. ع. ق.)؛

يوم عمل يعني أي يوم من الأسبوع، باستثناء أيام الجمعة والسبت والأحد والأعطال الرسمية في دولة قطر وأو إنجلترا وويلز؛

أنت والضمير المتصل «ت» يعينان حامل البطاقة/مشتري البطاقة.

1.1 أن أي إشارة إلى «بطاقة» تشمل أيضا أي بطاقة إضافية، حيث يكون ذلك مناسباً.

2 البطاقة

2.1 يمكن إيداع المال في البطاقة بأي عملة متوفرة. ستكون الدفعة بالريال القطري وستتم تطبيق سعر الصرف من قبل مكان الشراء، يجوز فرض رسم إيداع، حسبما هو مبين في القسم «الرسوم والحدود» في البند ١.

يجوز لك استخدام البطاقة فقط وفقاً للاتفاقية. 2.2 يجوز أن تتغير العملات المتوفرة في ما يتعلق بالبطاقة من وقت لآخر. قبل أن تتخذ أي قرار بشراء بطاقة، يرجى مراجعة مكان الشراء أو أحدنا عملة جديدة، فستتطبق الاتفاقية على هذه العملة الجديدة، وما لم يتم إعلامك بخلاف ذلك، سيتم اعتبار أن القسم «الرسوم والحدود» في البند ١ قد عدّل ليُطبق على هذه العملة الجديدة.

2.3 مع مراعاة البند 3.3، إنك تتحمّل المسؤولية عن تحديد مبلغ سعر الصرف من قبل مكان الذي يتم الاحتفاظ به بكل عملة وعن ضمان أنك تملك ما يكفي من المال لكل المعاملات. مع ضمان أنك تمتلك أحمال الاتفاقية، يجوز لك أن تخصص مبالغ بين مختلف العملات من خلال «حسابي» في البند ١.

<https://cashpassport.mastercard.com/qa> للوصول على تفاصيل عن العملات المتوفرة. يجوز لنا إدخال عملة جديدة من وقت لآخر. إذا أدخلنا عملة جديدة، فستتطبق الاتفاقية على هذه العملة الجديدة، وما لم يتم إعلامك بخلاف ذلك، سيتم اعتبار أن القسم «الرسوم والحدود» في البند ١ قد عدّل ليُطبق على هذه العملة الجديدة.

2.3 مع مراعاة البند 3.3، إنك تتحمّل المسؤولية عن تحديد مبلغ سعر الصرف من قبل مكان الذي يتم الاحتفاظ به بكل عملة وعن ضمان أنك تملك ما يكفي من المال لكل المعاملات. مع ضمان أنك تمتلك أحمال الاتفاقية، يجوز لك أن تخصص مبالغ بين مختلف العملات من خلال «حسابي» في البند ١.

<https://cashpassport.mastercard.com/qa> للوصول على تفاصيل عن العملات المتوفرة. يجوز لنا إدخال عملة جديدة من وقت لآخر. إذا أدخلنا عملة جديدة، فستتطبق الاتفاقية على هذه العملة الجديدة، وما لم يتم إعلامك بخلاف ذلك، سيتم اعتبار أن القسم «الرسوم والحدود» في البند ١ قد عدّل ليُطبق على هذه العملة الجديدة.

2.4 في وقت الشراء، يجوز لك أن تطلب بطاقة (١) إضافية، يمكن استخدامها من قبيل كبطاقة احتياطية. تكون البطاقة الإضافية مرتبطة بأموال البطاقة ولا يمكن لأحد سواك استخدامها. يجب الامتناع عن إصدار البطاقة الإضافية لأي شخص آخر لاستخدامها. يجوز فرض رسم، حسبما هو مبين في القسم «الرسوم والحدود» في البند ١، للبطاقة الإضافية.

2.5 ما من فائدة متوجبة الدفع إليك في رصيد البطاقة ولا تصل أموال البطاقة إلى مبلغ إيداع لنا.

3 استخدام البطاقة

3.1 يمكن استخدام البطاقة في كافة أنحاء العالم في أجهزة الصراف الآلي ومع البائعين، بما في ذلك المحلات، المطاعم، وغير الإنترنت، شرط أن يتوفر ما يكفي من المال في البطاقة للمعاملة، بما هي ذلك أي رسوم منطبة، وقد لا تعمل البطاقة في بعض البلدان أو المناطق الجغرافية بسبب القيود المفروضة عليها. يرجى التحقق من قائمة البلدان والمناطق المفروضة عليها قيود من <https://cashpassport.mastercard.com/qa>

3.2 مع مراعاة البندين 3.3 و 3.8، سيتم خصم، من رصيد العملة المنطبق في أي بلد (بالتالي من إجمالي أموال البطاقة)، مبلغ كل عملية سحب نقدي أو

معاملة بالإضافة إلى أي رسم، وستؤدي عمليات الخصم هذه إلى تخفيض رصيد العملة المنطبة (وبالتالي إجمالي أموال البطاقة). يُطلب من البائعين الذين يقبلون البطاقة الشخصي للحصول على تصريح منا لكل المعاملات التي تجربها ولا يمكننا إعطاف أي معاملة بمجرد التصريح بها. قد لا يتمكن بعض البائعين من التصريح بمعاملتك إذا تعذر عليهم

الوصول على تصريح منا عبر الإنترنت. تشمل الأمثلة بعض عمليات الشراء المسددة من المشتري إنما غير الداخلة في حساب البائع بعد، وأجهزة بيع ذكائر مواهب السيارات، وأكشاك ذكائر العيور.

3.3 إذا كانت هناك أموال غير كافية في أي عملة معينة لدفع أي معاملة، فستتم معالجة رصيد المعاملة تلقائياً باستخدام العملات الأخرى في البطاقة، بالترتيب التالي: للأولوية، الريال القطري، والدولار الأمريكي، والجنيه الاسترليني، واليورو، والدولار الكندي، والدولار الأسترالي.

إذاً، بعد استخدام الأرصدة المتوفرة بكل العملات، كانت الأموال لا تزال غير كافية لدفع تكلفة المعاملة، فيجوز أن يتم رفض البطاقة أو يجوز أن يسمح لك البائع بدفع الرصيد بوسائل أخرى. إذا

عُثِرَنا العملات المتوفرة لك في ما يرتبط بالبطاقة، فعدنّد سوف نعلمك بالترتيب الجديد للأولويات لأغراض الاتفاقية، من خلال <https://cashpassport.mastercard.com/qa> في بعض الظروف. عند استخدام البطاقة لـ 4 في بعض البائعين، بما في ذلك المطاعم ومحطات الوقود، حيث قد يُطلب توفر رصيد في البطاقة أكبر من قيمة المعاملة التي ترغب في إجرائها. سوف يكون هذا المبلغ مخصصاً لتغطية التفتيش/الإجراءات، ما يخصف مؤقتاً الرصيد المتوفر في البطاقة.

الأمز هام بحيث إن المورد قد يحتاج إلى الوصول إلى أموال أكثر مما حظت أولاً لإشفاقنا، مع ذلك، لن يتم خصم منك إلى المبلغ الفعلي والنهائي من المعاملة التي تجربها.

3.5 لا ننصح باستخدام البطاقة كضمان للدفع، على سبيل المثال كدفعة أولى للفنادق أو شركات الرحلات الجوية أو تأجير السيارات، بحيث إن هؤلاء البائعين قد يعقدون القابلية النهائية، وسيكون هذا المبلغ غير متوفر بصورة مؤقتة ويستعذر الوصول إليه أو إشفاقنا.

3.6 لا يمكن استخدام البطاقة بترتيب لفترة دورية.

3.7 إن البطاقة مخصصة للاستخدام من قبيل أنت وحدك وتنتهي صلاحيتها في التاريخ المبين في الجهة الأمامية من البطاقة.

عند انتهاء صلاحيتها، سيطلب بإمكانيك استرداد الرصيد، وفقاً للاتفاقية، أو قد تختار نقل الأموال المتبقية في بطاقة جديدة. يجوز فرض رسم لقاء هذه الخدمة 3.8 إذا لحق لك تلف بالبطاقة أو تم فقدانها أو تعرضت للسرقة فيما أنت مسافر إلى خارج بلد الشراء، فيجوز لك الاتصال بخدمات البطاقة لطلب

بطاقة الحالة الطارئة («بطاقة الحالة الطارئة»). إذا كنت في بلد الشراء وتطلب بطاقة بديلة («بطاقة بديلة») لأن البطاقة تعرضت للتلف أو تم فقدانها أو تعرضت للسرقة، فبمكانيك الحصول عليها من أي مكان شراء. يجوز فرض رسم

على بطاقة الحالة الطارئة والبطاقة البديلة (راجع قسم «الرسوم والحدود» في البند ١ أو استعلم من مكان الشراء). يجب تقديم أي طلب لبطاقة الحالة الطارئة أو البطاقة البديلة قبل انتهاء صلاحية الاتفاقية وسيتم نقل رصيد البطاقة إلى بطاقة الحالة الطارئة أو البطاقة البديلة المناسبة، إذا انتهت صلاحية البطاقة، فسننهني الاتفاقية على الفور.

3.9 إذا تعرضت البطاقة للتلف أو تم فقدانها أو تعرضت للسرقة فيما أنت مسافر إلى خارج بلد الشراء وظلّت نقد الحالة الطارئة («نقد الحالة الطارئة») فيجوز فرض رسم نقد الحالة الطارئة (راجع قسم «الرسوم والحدود» في البند ١).

يجوز لك الاتصال بخدمات البطاقة لطلب نقد الحالة الطارئة، ويجب تقديم أي طلب للحصول

على نقد الحالة الطارئة قبل انتهاء صلاحية الاتفاقية، كما يجب ألا يتجاوز المبلغ المطلوب الرصيد المتوفر في البطاقة بعد تطبيق رسم نقد الحالة الطارئة.

3.10 سيتم تطبيق رسم صيانة شهري على البطاقة حتى يصبح رصيد البطاقة صفراً (0)، ما لم تستخدم بطاقتك لإيداع الأموال فيها أو إعادة تعهيتها أو في المعاملات

التي تمت في الأشهر الاثني عشر (٢١) الماضية. يتم خصم رسم الصيانة الشهري للبطاقة من أموال البطاقة. إذا جرت عملية صرف العملات الأجنبية، فيكون سعر الصرف المُستخدَم هو السعر الذي تقدمه Mastercard أنه سعر البيع بالجملة الساري

تطبيق الرسم. 3.11 أن توافق على عدم استخدام البطاقة لتحويلات الأموال أو الوصول إلى السلع أو شراؤها

من مواقع البائعين أو المقامرة أو مواقع الإنترنت أو لأي نشاط غير قانوني. يجب أن تتقبل لكل القوانين والأنظمة (بما في ذلك أي قيود على صرف العملات) في أي يتعلق بالبطاقة في بلد الشراء وأو الاستخدام. تحتفظ بالحق في تعليق البطاقة وإنهاء الاتفاقية واتخاذ أي تدابير أخرى متوفرة لنا بسبب إغفالك في المثال لأي جزء من هذا الحكم.

3.12 يمكن استخدام البطاقة فقط إذا كانت تحمل نقوداً فائضة. في حالة انخفاضت أموال البطاقة

إلى ما دون الصفر (٠)، وهذا أمر مستبعد، بعد أي معاملة تم التصريح بها من قبيلك، فسيصبح الرصيد المدين الناتج ديناً على المورد، ويكون متوجب عليك من قبيلك إلينا. إنك توافق على إيداع أموال في البطاقة لإعادة الرصيد إلى مصرف (٠) أو أعلى، في غضون ثلاثين (٣٠) يوماً من الطلب. إذا انخفضت أموال البطاقة إلى ما دون الصفر (٠)، فيجب ألا تجري أي معاملات لاحقة.

3.13 نملك الحق في تعويض أي مبلغ من المال مُستدق على البطاقة من قبيلك لنا من أي رصيد إيجابي في أي بطاقة تحتفظ بها لك.

3.14 لا يُسمح بأي استخدام للبطاقة غير متوافق مع الاستخدام الوارد في الاتفاقية أو يتعارض معه.

3.15 إذا كنت تملك الحق في استرداد المبلغ أو خدمات أو شراؤها باستخدام البطاقة أو ائتمان آخر لأي سبب آخر، فسيتم الاسترداد إلى البطاقة، وقد يتم تطبيق سعر صرف العملات.

3.16 لن نَقدم لك كشفاً بالمعاملات التي تجري باستخدام البطاقة، لمراجعة معاملاتك، يجوز لك الوصول إلى «حسابي» أو تطبيق المحصول في وقت.

3.17 سنقدم لك إعلاماً باللغة الإنجليزية بكل معاملة تجريها باستخدام البطاقة. يرجى التحقق من الموقع <https://cashpassport.mastercard.com/qa>

للإطلاع على التفاصيل عن طرق الإعلام، إذا لاحظت خطأ في أي معاملة بطاقة أو لاحظت معاملة بطاقة لا تتعرف عليها، فيجب أن تعلم خدمات البطاقة على الفور، وفي أي حالة، في غضون ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ خصم مبلغ المعاملة (راجع البند ٥). لا يجوز لك إلغاء الشترارة في هذه الحالة.

4 الحفاظ على أمان بطاقتك ورمز التعريف الشخصي (PIN)

4.1 يجب أن توقع على الجهة الخلفية للبطاقة بمجرد استلامها.

4.2 يجب أن تحاذ كل ما يوسك فعله بشكل معقول للحفاظ على أمان البطاقة وسرية رمز التعريف الشخصي (PIN)

التفاصيل الأمنية الأخرى وسلامتها في كل الأوقات وأن تمتنع عن الكشف عنها لأي طرف ثالث.

الأحكام والشروط الخاصة بـ
Mastercard® Cash Passport™